

# Cancellazione

L'assicurazione è prestata da Insurancebookers Limited e sottoscritta da Chartis Europe Limited. Insurancebookers Limited è rappresentante designato di Chartis Europe Limited. Chartis Europe Limited è autorizzata e regolata dalla Financial Services Authority (autorità per i servizi finanziari) ed è sottoposta al controllo, per le polizze emesse in Italia, dell' ISVAP (Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni Private e di Interesse Collettivo), via del Quirinale, 21 – 00187 ROMA.

## Informazioni di carattere generale:

Le condizioni generali di assicurazione sono di seguito esposte. Si invita l'Assicurato a verificare le Condizioni Particolari di assicurazione e i dati relativi alle persone assicurate, nonché i termini, le condizioni e le esclusioni della presente polizza.

## Garanzie prestate:

- Spese di annullamento del viaggio assicurato
- Spese di abbandono del viaggio assicurato

## Definizioni:

**Singola polizza:** la copertura è prestata soltanto per il viaggio specificato nel certificato di assicurazione o nel frontespizio di polizza.

### Aree geografiche:

**Europa** – per Europa si intende tutti i paesi ubicati ad ovest dei Monti Urali e le isole che vi appartengono geograficamente (ad esempio Gran Bretagna, Irlanda, Islanda, Isole Canarie, Isole Baleari, Azzorre, Madeira, Malta e Cipro). Sono inoltre inclusi i paesi non europei che si affacciano sul Mediterraneo (ad esclusione di Algeria, Libano, Libia, Israele e Giordania).

**Australia, Nuova Zelanda** –Australia e Nuova Zelanda.

**Mondo intero esclusa America settentrionale** – qualunque regione del mondo ad esclusione di Stati Uniti d'America, Canada, Bermuda, Paesi caraibici Afghanistan, Cuba, Liberia e Sudan..

**Mondo intero** – qualunque regione del mondo ad esclusione di Afghanistan, Cuba, Liberia e Sudan..

**Viaggio:** la vacanza o il viaggio all'estero, o verso una destinazione in Italia ubicata a una distanza di oltre 150 km dal luogo di residenza permanente in Italia.

Come condizione per l'operatività della copertura nel caso di viaggi in Italia, l'Assicurato deve trascorrere almeno una notte fuori dal suo domicilio abituale.

Non sono coperti i trasferimenti dall'abitazione dell'Assicurato, dall'abitazione di villeggiatura o da qualsiasi altro luogo di residenza ad una sede di lavoro.

**Le sezioni 1–14 si applicano alla copertura prestata in base alla presente polizza di assicurazione viaggi.**

## Informazioni importanti

### §1 Persone assicurabili

Sono assicurabili le persone di età inferiore a 75 anni che risiedono stabilmente in Italia e che hanno risieduto in detto paese almeno nei sei mesi precedenti la stipula della presente assicurazione. Dietro richiesta, l'Assicurato deve poter dimostrare di soddisfare i suddetti requisiti.

### § 2 Viaggio assicurato

L'assicurazione interviene nei limiti dei massimali specificati nella Tabella delle garanzie riportata nelle presenti condizioni di polizza.

La copertura è prestata esclusivamente per i viaggi turistici. Sono esclusi dalla copertura i viaggi d'affari, i viaggi di studenti che partecipano a programmi di scambio e i viaggi verso una destinazione nella quale l'Assicurato intende intraprendere attività missionarie, di assistenza o di volontariato.

### § 3 Durata del viaggio

La copertura è prestata per l'intera durata del periodo specificato nella conferma dell'assicurazione. La durata di ogni singolo viaggio non deve superare i 90 giorni.

### § 4 Decorrenza e termine della copertura assicurativa

La copertura decorre dal pagamento del relativo premio o, se successiva, dalla data di emissione indicata nel certificato di assicurazione o nel frontespizio di polizza.

Si ricorda che la copertura cessa nella data specificata nel certificato di assicurazione o nel frontespizio di polizza.

La copertura assicurativa si intende prorogata oltre il periodo indicato nel certificato di assicurazione o nel frontespizio di polizza soltanto nel caso in cui la durata del viaggio sia protratta per motivi che sfuggono al controllo dell'Assicurato. Tale proroga della copertura deve essere autorizzata dalla società che presta l'assistenza.

### § 5 Termine per il versamento del premio assicurativo

Il premio deve essere versato contestualmente all'emissione della polizza. Nessuna delle garanzie previste dalla presente assicurazione sarà operante se, al verificarsi di un qualsiasi evento risarcibile, il relativo premio risulta non versato .

### § 6 Esclusioni generali

**Sono ESCLUSI dalla copertura assicurativa:**

- richieste di risarcimento derivanti da scioperi, disordini civili, chiusura delle frontiere ed ostilità, epidemie o altri atti sovrani;
  - Questa polizza non fornisce assicurazione per alcun viaggio in, verso o attraverso i seguenti Paesi: Afghanistan, Cuba, Liberia, o Sudan.
  - richieste di risarcimento derivanti dalla partecipazione dell'Assicurato o di qualsiasi persona assicurata ad attività criminose tentate e/o effettivamente poste in essere;
  - Non sei coperto dalla presente polizza se sei presente in un qualsiasi database ufficiale, di un governo o della polizia, di sospetti o terroristi, membri di organizzazioni terroristiche, trafficanti di droga o fornitori illegali di armi nucleari, chimiche o biologiche;
  - autolesionismo;
  - richieste di risarcimento direttamente o indirettamente derivanti da energia nucleare o infortuni imputabili ad armi nucleari o biochimiche;
  - richieste di risarcimento derivanti dalla partecipazione a eventi sportivi in qualità di professionista o semi-professionista, nonché dalla partecipazione a gare di velocità, ivi comprese corse ippiche;
  - attività sportive pericolose quali salto dal trampolino con gli sci, alpinismo, free climbing, discesa in grotte, heliski e heliboarding, tutti i tipi di sport acquatici incluse immersioni a oltre 30 metri, sport aerei incluso pilotaggio ecc.
- richieste di risarcimento derivanti da sopraggiunta insolvenza del tour operator, della compagnia aerea o di qualsiasi altra società, ditta o persona, o dal fatto che qualsiasi dei suddetti non sia in grado o si rifiuti di onorare uno qualunque dei propri impegni nei confronti dell'Assicurato.

## § 7 Condizioni generali

Laddove possibile, l'Assicurato deve:

- 7.1 adoperarsi, entro ragionevoli limiti, per evitare o ridurre qualsiasi danno che potrebbe determinare una richiesta di risarcimento a termini della polizza;
- 7.2 informare immediatamente Chartis Europe Limited in merito a qualsiasi evento che potrebbe dare luogo ad una richiesta di risarcimento;
- 7.3 fornire a Chartis Europe Limited la sua assistenza affinché sia possibile effettuare una ragionevole valutazione del danno addotto nella richiesta di risarcimento, fornendo a Chartis Europe Limited tutte le ricevute originali. Laddove ritenuto necessario, l'Assicurato accetta inoltre di fornire a Chartis Europe Limited le proprie cartelle cliniche e di sottoporsi a visita medica. In caso di decesso dell'Assicurato, Chartis Europe Limited ha facoltà di richiedere un esame autoptico;
- 7.4 il costo delle visite mediche è a carico di Chartis Europe Limited;
- 7.5 fornire a Chartis Europe Limited la seguente documentazione a sostegno di qualsiasi richiesta di risarcimento, unitamente ad ogni altro documento richiesto dall'ufficio sinistri o dal servizio assistenza:
  - certificati di residenza in caso di cittadini non italiani
  - certificato di morte
  - certificato di nascita per i neonati e/o conferma dell'adozione
  - documenti comprovanti la relazione di parentela
  - ogni altro documento richiesto da Chartis Europe Limited.

## § 8 Liquidazione del sinistro

Il sinistro è liquidato entro due settimane dalla ricezione di tutti i documenti necessari, fatti salvi tutti i massimali, le condizioni e le esclusioni riportati del presente documento.

## § 9 Richieste di risarcimento nei confronti di terzi

Nel caso in cui la richiesta di risarcimento avanzata dall'Assicurato scaturisca dalla negligenza di un soggetto terzo, Chartis Europe Limited può decidere di recuperare da detto soggetto terzo gli importi liquidati all'Assicurato.

L'Assicurato deve collaborare con Chartis Europe Limited per consentire il recupero degli eventuali importi corrisposti. A tal fine l'Assicurato deve consentire a Chartis Europe Limited di intentare un'azione legale a suo nome e fornire la sua assistenza compilando gli eventuali moduli necessari ed espletando le formalità del caso.

## § 10 Decadenza dal diritto all'indennizzo

Qualora l'Assicurato tenti di avanzare una richiesta di risarcimento fraudolenta o utilizzi mezzi fraudolenti per formulare una richiesta di risarcimento, la presente polizza potrà essere annullata.

## § 11 Definizione di persone assicurate:

Ai fini della presente assicurazione, le persone da cui dipende il viaggio dell'Assicurato rispondono alla seguente definizione:

- familiari (coniugi / conviventi, figli, genitori), nonni, fratelli, sorelle, nipoti, generi, nuore, cognati, cognate;
- qualunque persona che non partecipi al viaggio e che sia incaricata di prendersi cura dei figli o dei parenti disabili dell'Assicurato durante il periodo del viaggio.

## § 12 Come procedere in caso di sinistro

Nel caso di un sinistro rientrante nell'ambito dell'assicurazione spese mediche o della prestazione di assistenza, ovvero in caso di abbandono del viaggio/rientro anticipato, di cure mediche ricevute all'estero, ovvero in caso di prolungamento del viaggio a causa di un infortunio grave o di una malattia grave imprevista, l'Assicurato ha l'obbligo di contattare immediatamente il servizio sinistri.

L'inadempimento della suddetta condizione solleva Chartis Europe Limited dall'obbligo di erogare la prestazione assicurativa, a meno che l'inadempienza non sia basata su colpa grave. In caso di colpa grave, Chartis Europe Limited ha l'obbligo di erogare la prestazione se l'inadempienza non influisce né sulla verifica del sinistro assicurato né sulla verifica o sull'entità dell'indennizzo che Chartis Europe Limited è tenuta a liquidare.

## § 13 Altra assicurazione

13.1 Se l'Assicurato ha diritto al risarcimento in base ad altra assicurazione medica privata o obbligatoria e/o altra assicurazione contro gli infortuni o assicurazione pensionistica obbligatoria, la responsabilità dell'assicuratore

è limitata esclusivamente alle spese eccedenti tali altre assicurazioni.

13.2 Se, al verificarsi di un evento assicurato, può essere chiesto un indennizzo in base ad altri contratti assicurativi, l'obbligo di indennizzo derivante da tali contratti ha la precedenza.

## § 14 Legge applicabile

La polizza è sottoposta alla giurisdizione italiana e di un tribunale Italiano competente a conoscere le azioni traenti origine dal contratto nel luogo di domicilio dell'Assicurato in Italia, o di un altro giudice designato in caso di domicilio estero.

## Copertura delle spese di annullamento del viaggio, incluse le spese correlate all'abbandono del viaggio

### § 1 Annullamento prima della partenza

1 Se prima della partenza l'Assicurato annulla un viaggio confermato, Chartis Europe Limited rimborsa un importo massimo di €5.000 per persona assicurata. Sono coperte le spese di annullamento, nel caso in cui l'annullamento dipenda da uno dei seguenti motivi:

**1.1** decesso, infortunio grave o malattia grave imprevista, complicanze della gravidanza entro i primi sei mesi gestazione di una persona assicurata o di una persona da cui dipende il viaggio dell'Assicurato (rispondente alla definizione di cui all'articolo 11);

**1.2** omessa vaccinazione obbligatoria di una persona assicurata a causa di una gravidanza non nota al momento della stipula della presente assicurazione;

**1.3** danni all'abitazione dell'assicurato o di una persona assicurata causati da incendio, tempesta, alluvione, furto con scasso, atti vandalici o azioni criminose perpetrate da terzi (ad esempio furto);

**1.4** perdita dell'impiego stabile della persona assicurata a seguito di licenziamento se, al momento della prenotazione del viaggio, l'Assicurato non aveva alcun motivo di prevedere il licenziamento (l'Assicurato deve in tal caso esibire una copia del contratto di lavoro, fornendo altresì i dati dell'ex datore di lavoro);

**1.5** chiamata imprevista al servizio militare di base o al servizio civile, oppure convocazione a scopo di addestramento militare;

**1.6** furto dei documenti di viaggio / dei documenti di identità dell'Assicurato nel giorno (entro le 24 ore) precedente l'inizio del viaggio programmato.

### § 2 Abbandono del viaggio

**2.1** Costi supplementari di rientro a domicilio: nel caso in cui l'Assicurato debba interrompere il viaggio per i motivi specificati all'articolo 1, Chartis Europe Limited rimborsa i costi aggiuntivi ragionevolmente sostenuti per il rientro dell'Assicurato al domicilio, entro il limite del costo della vacanza per persona come da fattura, con un massimale di €3.500. Il biglietto di ritorno prenotato deve essere compreso nel costo complessivo della vacanza indicato in fattura;

**2.2** nel caso in cui l'Assicurato debba interrompere il viaggio durante la prima metà del soggiorno per i motivi specificati all'articolo 1, Chartis Europe Limited rimborsa l'intero costo fatturato, entro un limite di €5.000 per persona assicurata.

### § 3 Condizioni per l'operatività della garanzia

Come condizione per l'operatività della copertura assicurativa:

**3.1** l'Assicurato deve annullare il viaggio subito dopo il verificarsi di un evento assicurato che gli impedisca di viaggiare, al fine di ridurre al minimo i costi di annullamento.

Chartis Europe Limited deve essere informata immediatamente;

**3.2** l'Assicurato deve dimostrare mediante un certificato medico la malattia grave, l'infortunio grave o la complicità della gravidanza;

Chartis Europe Limited ha facoltà di verificare il motivo dell'interruzione del viaggio avvalendosi di un medico legale;

**3.3** in caso di decesso dell'Assicurato o di una persona assicurata gli esecutori testamentari devono esibire un certificato di morte;

**3.4** in caso di licenziamento, l'Assicurato deve fornire a Chartis Europe Limited tutta la documentazione pertinente rilasciata dal datore di lavoro;

**3.5** in caso di furto dei suoi documenti/documenti di identità, l'Assicurato deve fornire la copia della denuncia alle autorità di Polizia;

**3.6** l'Assicurato deve fornire soltanto i documenti originali;

**3.7** in caso di atti fraudolenti o di colpa grave dell'Assicurato in relazione ad una qualsiasi delle suddette condizioni, Chartis Europe Limited sarà sollevata dall'obbligo di erogare la prestazione assicurativa.

#### § 4 Rischi esclusi

Sono escluse dalla copertura assicurativa:

**4.1 richieste di risarcimento traenti origine da una condizione clinica o da una malattia diagnosticata prima della prenotazione del viaggio assicurato;**

**4.2 la presente assicurazione include, a posteriori, altre garanzie e relative franchigie.**

**4.3 richieste di risarcimento traenti origine da azioni criminose commesse da qualunque persona assicurata;**

**4.4 richieste di risarcimento traenti origine da guerra, guerra civile o eventi analoghi, oppure derivanti dall'uso di armi da parte di un nemico, dalla presenza di armi indipendentemente dall'esistenza di uno stato di belligeranza, nonché da atti di violenza politica, tumulti, altre forme di disordini civili ed energia nucleare.**

#### § 5 Franchigia

La prima parte del sinistro è a carico della persona assicurata, con un minimo di €25,00 a persona. In caso di mancata partenza ovvero di interruzione o prolungamento del viaggio imputabile a malattia, resta a carico dell'Assicurato il primo 20% del sinistro oppure, se superiore, un importo di €25,00 a persona.

## INFORMAZIONI PER IL CONSUMATORE

### Prescrizione

Le richieste di risarcimento derivanti dal contratto assicurativo cadono in prescrizione dopo un termine di due anni. Il termine di prescrizione decorre dalla fine dell'anno nel quale può essere chiesto il risarcimento.

In caso di richiesta di risarcimento, il periodo compreso fra la presentazione della richiesta di risarcimento e la ricezione della decisione scritta di Chartis Europe Limited non rientra nel calcolo del termine di prescrizione.

### Tutela dei dati

Qualsiasi informazione fornita a Chartis Europe Limited sarà oggetto di trattamento da parte di Chartis Europe Limited e dei suoi agenti. I dati forniti saranno conservati in una base dati sicura e riservata, in accordo con le disposizioni normative previste dall'autorità di regolamentazione della presente polizza di assicurazione. L'Assicurato può richiedere in qualsiasi momento la cancellazione dei dati che lo riguardano. I dati personali dell'Assicurato saranno utilizzati per gli scopi della prestazione assicurativa, a fini statistici e per la gestione di eventuali sinistri e potranno essere comunicati a soggetti terzi.

Stipulando la presente polizza, l'Assicurato accetta e conviene che tali dati potranno essere comunicati, laddove necessario, ad altre società del Gruppo Chartis e a qualunque altra società terza.

L'assicurazione è prestata da Insurancebookers Limited in base ad una polizza emessa da Chartis Europe Limited. Insurancebookers Limited è rappresentante designato di Chartis Europe Limited.

Chartis Europe Limited è autorizzata e regolata dalla Financial Services Authority (autorità per i servizi finanziari) ed è sottoposta al controllo, per le polizze emesse in Italia, dell' ISVAP (Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni Private e di Interesse Collettivo), via del Quirinale, 21 – 00187 ROMA.

Chartis Europe Limited

The Chartis Building, 58 Fenchurch Street, London EC3M 4AB.

### Legislazione di riferimento

Il contratto di assicurazione si intende valido, conformemente ai termini e alle condizioni esposte nel presente documento, se l'Assicurato non recede dal contratto entro il periodo di ripensamento di 14 giorni. Qualora ritenga che la polizza non soddisfi le sue esigenze, l'Assicurato è pregato di scrivere all'indirizzo [info@insurancebookers.it](mailto:info@insurancebookers.it) entro 14 giorni dall'acquisto della copertura assicurativa o, se successiva, dalla data di ricezione dei documenti di polizza. Chartis Europe Limited provvederà a rimborsare i premi versati dall'Assicurato.

Il premio non è rimborsabile se l'Assicurato ha effettuato un viaggio o presentato una richiesta di risarcimento prima di comunicare la sua intenzione di recedere dal contratto entro il periodo di ripensamento di 14 giorni.

### Financial Services Compensation Scheme

Chartis Europe Limited aderisce al Financial Services Compensation Scheme o FSCS (regime di compensazione per i servizi finanziari). Nel caso in cui Chartis Europe Limited non dovesse onorare i propri impegni, l'Assicurato potrà eventualmente avere diritto a un risarcimento

nell'ambito del suddetto regime. Un sinistro risarcibile ai sensi del presente contratto di assicurazione generale è coperto al 90%.

Per ulteriori informazioni, visitare il sito Web di FSCS all'indirizzo [www.fscs.org.uk](http://www.fscs.org.uk) oppure scrivere a:

Financial Services Compensation Scheme

7th Floor Lloyds Chambers, Portsoken Street, London E1 8BN

### Servizio clienti

Chartis Europe Limited compie ogni sforzo per fornire agli assicurati un livello di servizio ottimale. Eventuali reclami sulla qualità del servizio possono essere inoltrati a:

Customer Relations Manager  
Insurancebookers Limited  
140 Aldersgate Street  
London  
EC1A 4HY, Inghilterra  
E-mail: [info@insurancebookers.it](mailto:info@insurancebookers.it)

per questioni di natura commerciale, oppure a

Travel Guard  
PO Box 2157, Shoreham by Sea, West Sussex BN43 9DH  
Inghilterra

E-mail: [insurancebookers.it.claims@travelguard.com](mailto:insurancebookers.it.claims@travelguard.com)

per questioni inerenti ai sinistri.

Qualora il problema segnalato non venga risolto, contattare:

Departamento Atención al Cliente  
Travel Guard  
PO Box 2157, Shoreham by Sea, West Sussex BN43 9DH  
Inghilterra

Per agevolare una rapida risoluzione dei problemi segnalati, si prega di fornire il numero di polizza/di sinistro e il nome del Contraente/dell'Assicurato.

Chartis Europe Limited si adopererà per risolvere qualunque problema direttamente con l'Assicurato. Ad ogni modo, qualora non si ritenga soddisfatto, l'Assicurato potrà sottoporre qualunque vertenza all'ISVAP o al Financial Ombudsman Service (Difensore civico per i servizi finanziari), che provvederà ad esaminare il caso:

ISVAP

Via del Quirinale, 21  
00187 - Roma

Financial Ombudsman Service

South Quay Plaza  
183 Marsh Wall, London E14 9SR

### Tabella delle garanzie

Sezione	Garanzia	Somma assicurata:	Franchigia
A	Annullamento prima dell'inizio del viaggio	€ 5.000	20% dell'ammontare del sinistro, con una soglia minima di €25
B1	Abbandono del viaggio	€ 3.500	
B2	Costi aggiuntivi di rientro al domicilio	€ 5.000	
	Costo del viaggio, se l'Assicurato interrompe il viaggio durante la prima metà del soggiorno	€ 5.000	

## Chartis Europe Limited Ufficio Sinistri

**Per tutti i sinistri che rientrano nell'ambito dell'assicurazione Annullamento Viaggio, contattare:**

**Rappresentanza Gen. per l'Italia**

**Via della Chiusa, 2**

**20123 MILANO**

**ITALY**

Si prega di notare che tutte le richieste di risarcimento inviate al suddetto indirizzo saranno inoltrate, ai fini dell'espletamento della pratica, all'ufficio sinistri.

Per richiedere un modulo di denuncia sinistro, chiamare il numero

**+44 1273 740884**

oppure inviare una e-mail all'indirizzo

e-Mail: [insurancebookers.it.claims@travelguard.com](mailto:insurancebookers.it.claims@travelguard.com)